



Politica per la qualità

Come definito all'interno del Manuale della Qualità, la mission di Aster è quella di *essere il riferimento per quelle organizzazioni pubbliche e private che credono che innovazione e sostenibilità siano elementi fondamentali per il proprio sviluppo. Siamo aperti alla condivisione e al miglioramento dei nostri modelli di controllo per assicurare un servizio imparziale, partecipato e dall'elevato standard qualitativo. Per questo motivo promuoviamo il dialogo con tutti i nostri Clienti, le Istituzioni, le Associazioni di categoria, le Università, gli Usufruttori. Inoltre selezioniamo e formiamo il nostro personale affinché viva con partecipazione il proprio lavoro e sia sempre attento a cogliere ogni opportunità di crescita e di miglioramento nello svolgimento delle attività quotidiane.*

A tal fine Aster srl definisce e attua un sistema di qualità documentato che fornisca fiducia circa la gestione delle attività di certificazione. Tale volontà è eseguita attraverso una chiara e documentata Politica per la Qualità che è stabilita, attuata e mantenuta dall'alta Direzione di Aster.

Nello specifico la Politica per la Qualità è l'impegno che Aster assume nei confronti di tutte le parti coinvolte nel processo di certificazione: in questo senso è stato attivato un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17065 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021.

In senso generale la Politica per la Qualità di Aster ha come orientamento quello di erogare un servizio di certificazione che soddisfi le parti interessate nel rispetto delle prescrizioni di Legge, impegnandosi sia ad un miglioramento continuo che ad un'attenta valutazione dei rischi di imparzialità, salvaguardando la terzietà e l'indipendenza della valutazione di conformità.

Le principali finalità dell'operato di Aster sono definite come segue:

- erogare il servizio di certificazione:

- garantendo la corrispondenza ai requisiti richiesti (siano essi cogenti o meno) attraverso l'attività di controllo documentale, ispettivo e analitico;
- garantendo la qualità e la sicurezza dei prodotti certificati,
- soddisfacendo i requisiti di igiene, sicurezza e tutela ambientale previsti dalla Legge;
- soddisfacendo le aspettative e le esigenze delle parti coinvolte nel sistema di certificazione;
- con tecnologie e conoscenze sempre aggiornate per garantire un sistema competitivo, efficiente ed efficace;
- che risulti chiaro perché attuato con processi conosciuti dalle parti, comunicando attraverso strumenti il più possibile avanzati;

- impiegare personale qualificato e costantemente aggiornato circa il processo di certificazione, assicurandosi che operi attraverso comportamenti etici e imparziali;

- utilizzare sufficienti risorse coinvolte nel processo di certificazione;

- accreditare il proprio Sistema Qualità presso terze parti indipendenti per dare fiducia alle aziende certificate nei confronti dell'operato di Aster;

- mantenere e migliorare tale sistema di qualità nell'ottica di un miglioramento continuo, al fine di accrescere il più possibile la soddisfazione del cliente.

Per perseguire tali obiettivi Aster si impegna a:

- mantenere adeguato e aggiornato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in riferimento ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021;

- determinare le competenze necessarie allo svolgimento del servizio di certificazione, attuando azioni di monitoraggio e aggiornamento del personale impiegato (sia dipendenti che collaboratori);

- rendere consapevoli i propri dipendenti e collaboratori circa la Politica per la qualità e i suoi obiettivi;

- mantenere sotto controllo i processi organizzativi aziendali;
- mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- mantenere sotto controlli i rischi per il mancato soddisfacimento del principio dell'imparzialità, mediante una valutazione del loro impatto ed adottando le opportune azioni di mitigazione, quali ad esempio:
 - una separazione tra l'attività ispettiva e quella valutativa;
 - l'adozione di un Comitato per la salvaguardia dell'imparzialità, formato dai rappresentanti delle parti coinvolte nel processo di certificazione;
 - l'adozione di una procedura per il controllo del rischio relativo all'imparzialità;
 - l'impiego di personale ispettivo privo di conflitti di interesse;
 - l'applicazione uniforme del tariffario.

Gli obiettivi della presente politica sono continuamente monitorati dall'alta Direzione di Aster, che attua periodicamente il riesame, il quale, mediante l'utilizzo di indicatori opportunamente definiti, valuta l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema. Vengono inoltre condotti a intervalli pianificati audit interni per accertare la conformità del sistema ai requisiti del sistema stesso oltre che alle norme di Legge. Si adottano di conseguenza azioni correttive alle non conformità eventualmente emerse.

La presente Politica è resa disponibile alle parti interessate e viene mantenuta aggiornata da parte dell'Alta Direzione, che ne assicura che venga compresa e attuata all'interno dell'organizzazione.

Forlì, 10/01/2019